



Инструкция персонала на случай возникновения внештатных ситуаций в МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» г. Белоярский»

1. Настоящая Инструкция определяет возможные внештатные ситуации, связанные с функционированием объектов вычислительной техники МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» г. Белоярский» (далее – МАДОУ), меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных (далее – «ИСПДн»). Под внештатной ситуацией понимается происшествие, связанное со сбоям в функционировании элементов ИСПДн, создающее угрозу безопасности (целостности, конфиденциальности или доступности) персональных данных.
2. Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей объектов вычислительной техники, участвующих в автоматизированной обработке персональных данных (далее – «Пользователи»).
3. По степени серьезности и размерам наносимого ущерба внештатные ситуации разделяются на следующие категории:
 - 3.1. угрожающая ситуация – приводит к полному выходу ИСПДн из строя и ее неспособности выполнять свои функции, а также к уничтожению, блокированию, неправомерной модификации или разглашению персональных данных;
 - 3.2. серьезная ситуация – приводит к выходу из строя отдельных компонентов ИСПДн (частичной потере работоспособности), потере производительности, а также к незначительному нарушению целостности и доступности данных.
4. В случае возникновения угрожающей или серьезной внештатной ситуации действия персонала включают следующие этапы:
 - 4.1. немедленная реакция;
 - 4.2. восстановление работоспособности ИСПДн и возобновление обработки данных;
 - 4.3. расследование причин внештатной ситуации и установление виновных.
5. Немедленная реакция включает следующие действия:
 - 5.1. Пользователь, выявивший соответствующее происшествие, в кратчайшие сроки после выявления внештатной ситуации любым возможным способом уведомляет о ней Ответственного за обработку персональных данных, а также оказывает ему содействие, необходимое для устранения и расследования причин внештатной ситуации;
 - 5.2. Ответственный за обработку персональных данных:

- 5.2.1. ставит в известность Пользователей всех смежных систем о факте возникновения внештатной ситуации для их перехода на аварийный режим работы (приостановки работы);
- 5.2.2. определяет степень серьезности происшествия;
- 5.2.3. оповещает Пользователей ИСПДн и взаимодействующих систем о характере внештатной ситуации и ориентировочном времени возобновления работы.
6. Восстановление работоспособности ИСПДн и возобновление обработки данных включают следующие действия:
 - 6.1. Ответственный за обработку персональных данных:
 - 6.1.1. обеспечивает отключение пораженных компонентов или переключение на использование дублирующих ресурсов (резерва);
 - 6.1.2. обеспечивает восстановление работоспособности поврежденных аппаратных средств и другого оборудования, при необходимости – замену отказавших узлов и блоков резервными;
 - 6.1.3. обеспечивает восстановление необходимых данных, используя резервные копии;
 - 6.1.4. проверяет работоспособность поврежденной ИСПДн, удостоверившись в том, что последствия внештатной ситуации не оказывают воздействия на дальнейшую работу системы;
 - 6.1.5. уведомляет Пользователей о готовности к работе;
 - 6.2. в случае нарушения целостности данных Пользователи повторяют действия, выполненные в течение периода, прошедшего с даты последнего резервирования данных.
7. Расследование причин возникновения внештатной ситуации включает определение следующих факторов, которые устанавливаются Ответственным за обработку персональных данных:
 - 7.1. характер ситуации (случайный или преднамеренный);
 - 7.2. прогнозируемость ситуации;
 - 7.3. причины ситуации (неэффективность средств защиты, нарушение требований локальных нормативных актов, другие);
 - 7.4. степень нанесенного ущерба;
 - 7.5. соответствие фактического ущерба прогнозу;
 - 7.6. возможность восполнения ущерба;
 - 7.7. повторяемость ситуации;
 - 7.8. виновные лица;
 - 7.9. меры, необходимые для исключения повторения внештатной ситуации.

8. Отчет о результатах расследования и предложения по совершенствованию системы защиты ИСПДн направляется заведующему МАДОУ.